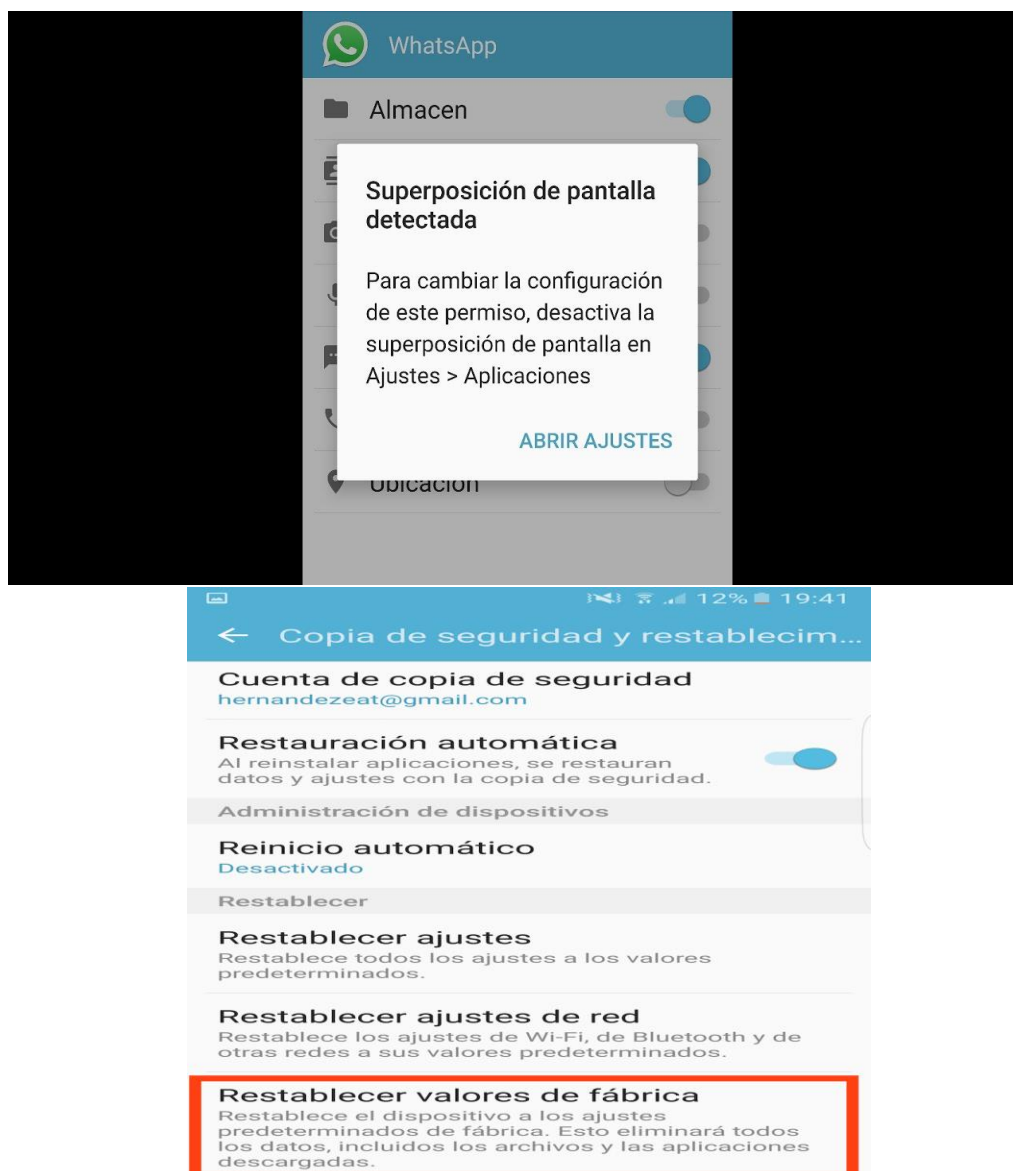




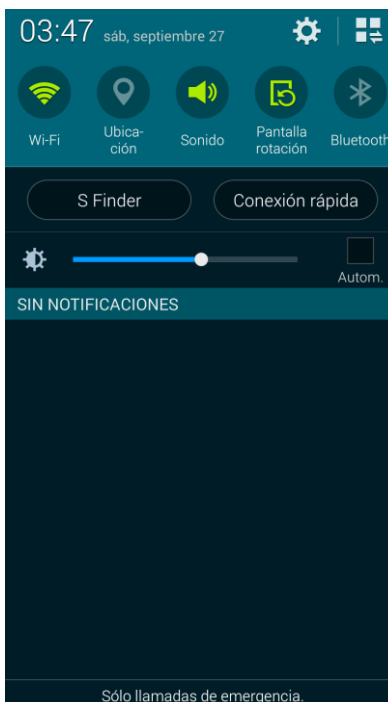
MANUAL DE SOLUCIONES EN LINEA SERVICIO TECNICO – COTEC (2018)

1. SUPERPOCISION DE PANTALLA .-Dispositivos con android 6 y 7 cuando en alguna aplicación salga esta notificación existen 2 soluciones que son restablecer los ajustes si les da la opción o restablecer valores predeterminados del equipo



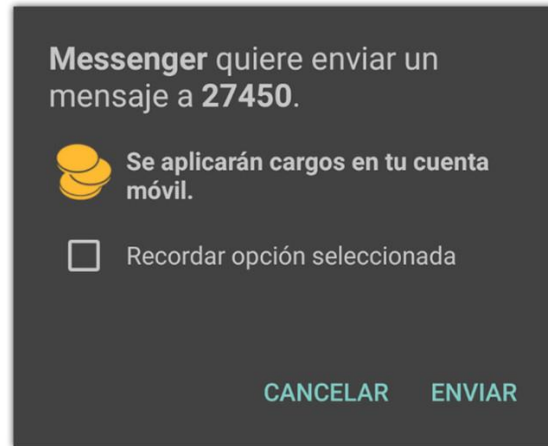


2. **PROBLEMAS DE SEÑAL SOLO NAVEGA NO SALEN LLAMADAS** : Esto se debe a un problema de registro del equipo el cual si es un equipo sacado en viva se tendrá que ser revisado si esta con facturas pendientes



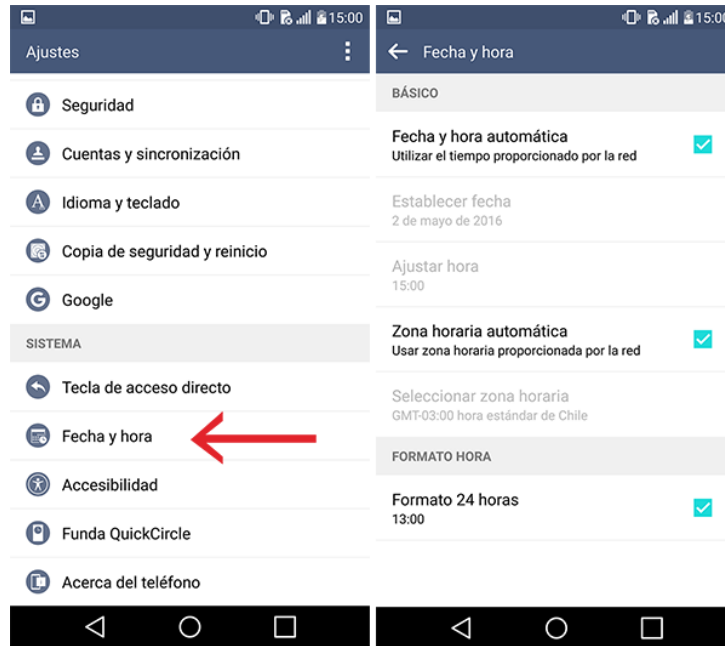


3. NO SE PUEDE ENVIAR SMS A NUMEROS DE SERVICIO: Ir a configuración, luego a aplicaciones, buscar la aplicación mensajes, si es android 6 ir a la opción que sale permisos de envió en caso tenga android 7 se tendrá que restablecer valores de fabrica





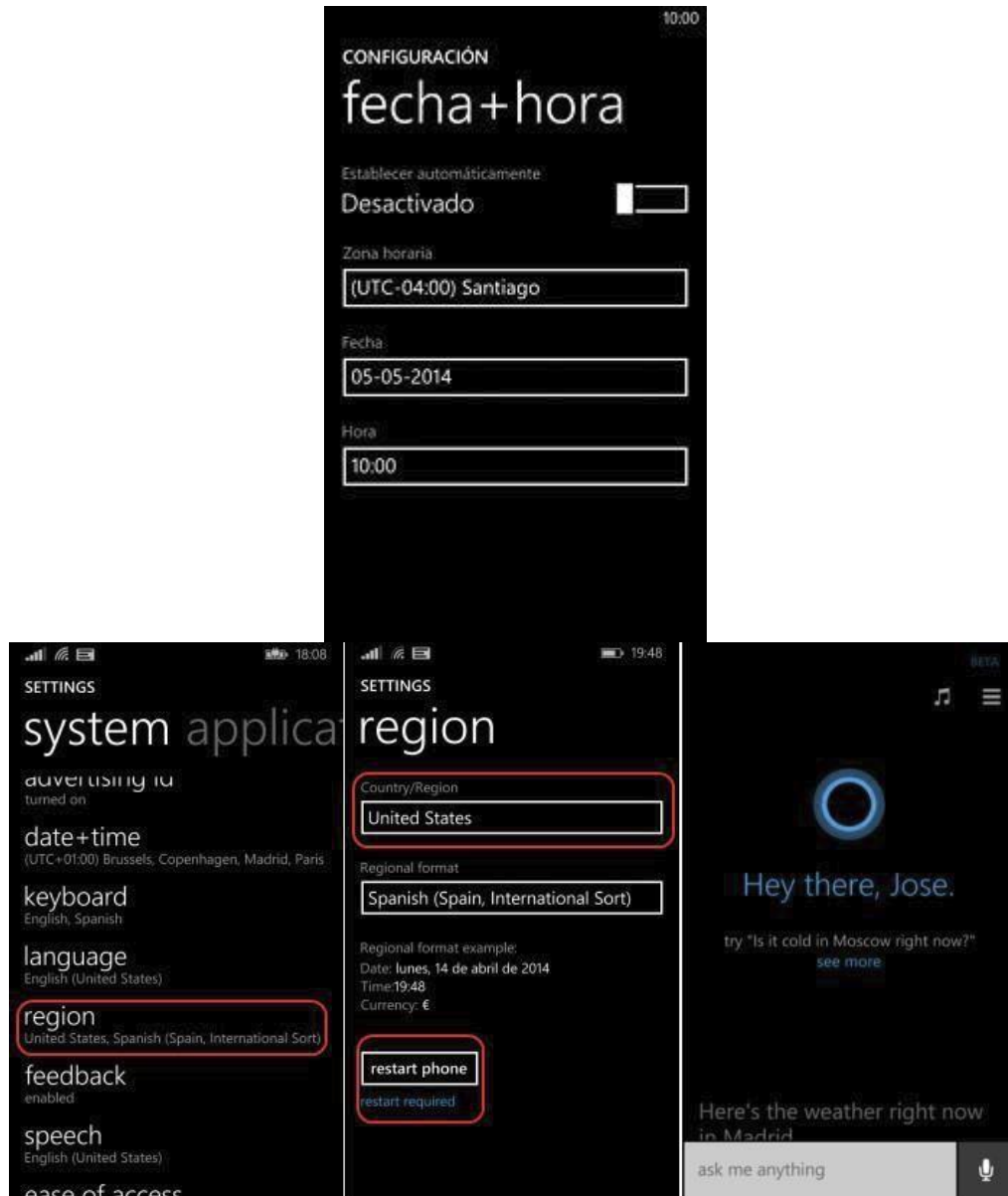
4. NO INGRESO DE PLAY STORE: Configurar una zona horaria -4, configurar hora y fecha y reiniciar equipo



Email: Jimmy@cotec-bolivia.com - tercerosjimmy@hotmail.com Cel.: 72255555
La Paz- Bolivia: Av.Ecuador entre Aspiazu y Fernando Guachalla N°2146. Telf: 591- 2421250
Santa Cruz - Bolivia: Pasaje Ingavi Casi Landivar N° 30 Telf.:60564251 Cochabamba- Bolivia:
Calle Paccieri casi Oquendo N° 887 Telf: 591-4142873 www.cotec-bolivia.com



5. ERROR AL DESCARGAR EN LA TIENDA NOKIA LUMIA: Configurar país o región (BOLIVIA), configurar hora y fecha y reiniciar



Email: Jimmy@cotec-bolivia.com - tercerosjimmy@hotmail.com Cel.: 72255555

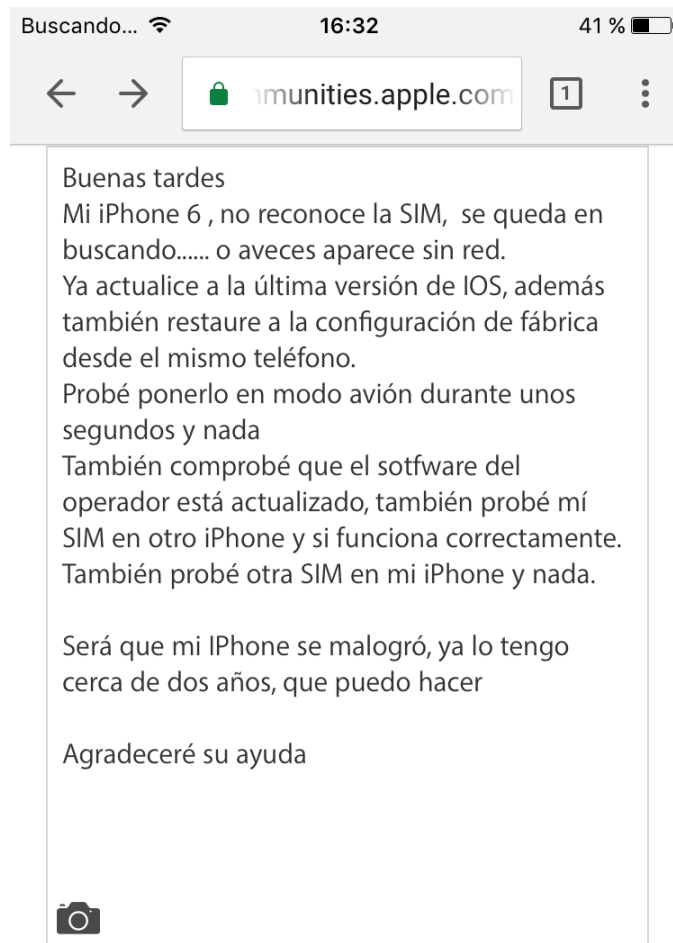
La Paz- Bolivia: Av.Ecuador entre Aspiazu y Fernando Guachalla N°2146. Telf: 591- 2421250

Santa Cruz - Bolivia: Pasaje Ingavi Casi Landivar N° 30 Telf.:60564251 Cochabamba- Bolivia:

Calle Paccieri casi Oquendo N° 887 Telf: 591-4142873 www.cotec-bolivia.com



6. ERROR BUSCANDO RED IPHONE: Si el equipo ya se encuentra registrado y el SIM está en correcto funcionamiento, se tiene que derivar a servicio técnico para hacerle una reparación por software

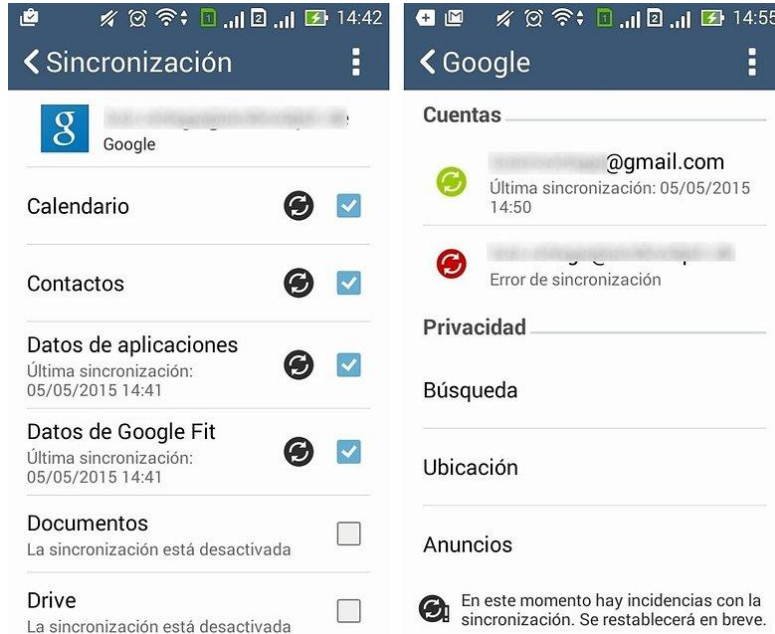
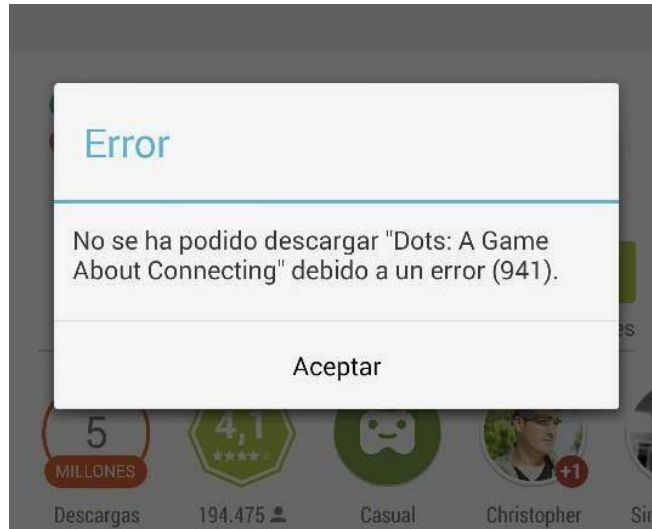


¿En la comunidad de qué producto deseas publicar?

Selecciona una comunidad



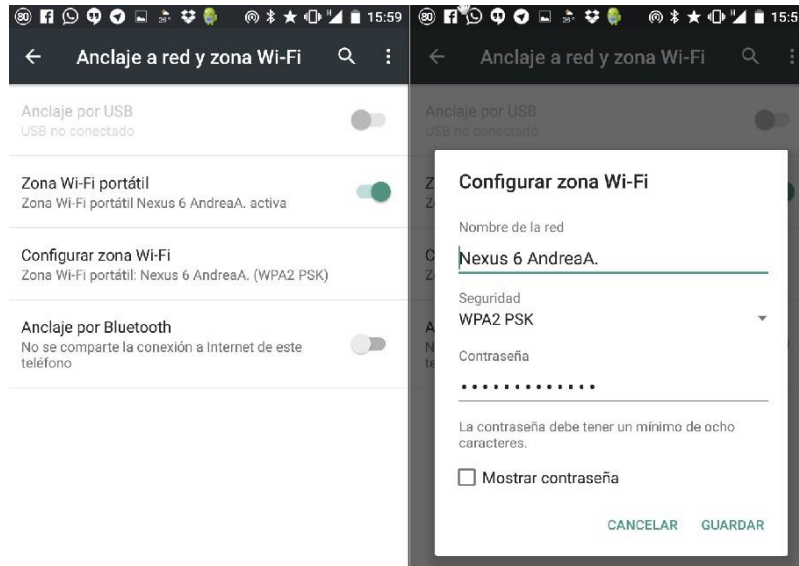
7. ERROR DE DESCARGA PLAY STORE: Ir a configuración, luego a configuración y fijarse si está el correo gmail sincronizado y activar las sincronizaciones automáticas que están en la barra de accesos directos



Email: Jimmy@cotec-bolivia.com - tercerosjimmy@hotmail.com Cel.: 72255555
La Paz- Bolivia: Av.Ecuador entre Aspiazu y Fernando Guachalla N°2146. Telf: 591- 2421250
Santa Cruz - Bolivia: Pasaje Ingavi Casi Landivar N° 30 Telf.:60564251 Cochabamba- Bolivia:
Calle Paccieri casi Oquendo N° 887 Telf: 591-4142873 www.cotec-bolivia.com



8. NO SE PUEDE COMPARTIR INTERNET: Aclarar que todos los teléfonos que son de operadora, que no son versiones internacionales, solo tienen esa opción con el SIM de la operadora de origen del equipo, con otras no funciona





9. NO SE PUEDE CONSULTAR CODIGO USSD: Todos los equipos NOKIA LUMIA de operadora tienen bloqueada la opción de código USSD



Email: Jimmy@cotec-bolivia.com - tercerosjimmy@hotmail.com Cel.: 72255555
La Paz- Bolivia: Av.Ecuador entre Aspiazu y Fernando Guachalla N°2146. Telf: 591- 2421250
Santa Cruz - Bolivia: Pasaje Ingavi Casi Landivar N° 30 Telf.:60564251 Cochabamba- Bolivia:
Calle Paccieri casi Oquendo N° 887 Telf: 591-4142873 www.cotec-bolivia.com