	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE CALIDAD	Versión: 01
	PO-002	Vigencia: 05/02/17

Elaborado por	Revisado Por	Aprobado por
Consultora externa	Encargada de control de calidad	Gerencia General
05/02/2017	05/02/2017	05/02/2017

1. OBJETIVO

Describir el proceso de control de calidad de los equipos

2. ALCANCE

Se aplica a las actividades del proceso de control de calidad

3. MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

Cumplir lo establecido en el procedimiento	Personal de control de calidad
Velar por el cumplimiento del procedimiento	Gerente general

4. DEFINICIONES

Control de calidad	Proceso para verificar si los dispositivos móviles cumplen con las especificaciones definidas por el cliente.
--------------------	---

5. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

5.1 PROCESO DE CONTROL DE CALIDAD

5.1.1 Recepción de Equipos Celulares.

Proceder de acuerdo al procedimiento de manejo de inventarios P- 003.

5.1.2 Revisión Técnica del hardware y software del equipo celular.

Los datos a revisarse de hardware y software se anotan en el registro

5.1.2.1 Proceso de control de calidad de Hardware.

1. Revisión de caja externa e interna. Caja que contiene el equipo y sus accesorios.
2. Revisión de carcasa. Revisión externa.
3. Revisión de pines. Pines a cable de datos, pines de batería, terminales de alimentación (otros).

	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE CALIDAD	Versión: 01
	PO-002	Vigencia: 05/02/17

4. Dispositivos de Recarga. Revisión de niveles lógicos de voltaje de la fuente de alimentación y batería.
5. Cables de Conexión. Cable de datos, Manos libres.

En caso de error de calidad de Hardware.

- Se registra la falla
- Se devuelve a almacén de fallados con su respectivo control de calidad.

Si la calidad del Hardware es satisfactoria:

- Se registra el equipo en la base de datos
- Pasa al siguiente control

5.1.2.2 Proceso de control de calidad del Software.

Se verifica:

1. Compatibilidad del sistema con el Hardware. Compatibilidad de ESN software con Hardware, memoria operativa correcta y otros.
2. Test por software del sistema operativo del equipo celular.
3. Revisión de funciones principales del equipo celular.

En caso de error de calidad de software.

- Se registra la falla.
- Se devuelve a fuente de origen con su respectivo control de calidad

Si la Calidad del software es satisfactoria:

- Pasa al siguiente punto 5.1.3.

5.1.3 Control de calidad de la señal de RF del equipo celular.

1. Proceso de control de calidad RF.
2. Analizador RF de equipos celulares Wiltek Shield box.
3. Pruebas de señal de RF en La banda de Transmisión y Recepción.

Si existe error en Pruebas de calidad de señal RF de TX/RX.

	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE CALIDAD	Versión: 01
	PO-002	Vigencia: 05/02/17

- Se devuelve a fuente de origen con su respectivo control de calidad.

Si la calidad de la señal de RF de TX/RX es satisfactoria.

- Supera satisfactoriamente el proceso de control de calidad. Pasa al siguiente punto 5.1.4.

5.1.4 Registro de datos técnicos de los equipos celulares en banco de datos (base de datos).

1. Elaboración de base de datos técnicos de los equipos que superaron satisfactoriamente el control de calidad.
2. Acceso por internet a la base de datos por los encargados para control de status.
3. Acceso por internet a la base de datos de solo lectura por parte del cliente. El cliente para comprobar si su equipo realmente fue certificado podrá acceder a ver los datos pero no podrá modificar.

Todos los datos deben ser registrados en el P-002/R01 Registro de cálculo de Control de Calidad. Permanentemente el Técnico de Control de Calidad supervisará el trabajo realizado por los Asistentes, de manera de garantizar que todas las etapas del control se hayan finalizado correcta y satisfactoriamente. En caso de que el Técnico notara alguna anomalía en el proceso, estas novedades se registrarán en el Registro de Cálculo de control de Calidad

5.2 CERTIFICADO DE GARANTÍA DE CONTROL DE CALIDAD.

- Solamente cuando se hayan completado satisfactoriamente todos los procesos de Control de Calidad y comprobado la compatibilidad y funcionamiento del performance de software al 100% el técnico de control de calidad emitirá el Certificado de Garantía y Control de calidad.
- El Certificado de garantía se coloca en caja, en la misma se coloca la cinta de seguridad.
- En los equipos celulares, la batería y la fuente de alimentación se colocan los sellos de seguridad.

5.3 CONTROL DE LAS SALIDAS NO CONFORME

Con el objetivo de evitar la entrega de producto no conforme, los dispositivos que no pasen los controles de calidad se almacenan en el almacén determinado para tal fin, estos deben ser

	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE CALIDAD	Versión: 01
	PO-002	Vigencia: 05/02/17


registrados en el Registro de Producto no Conforme. Dicho almacén se encuentra identificado y separado de los dispositivos que aprueben los controles de calidad.

Los equipos no conformes se devuelven al cliente junto con la devolución de los procesos conformes, indicando el estado en el registro correspondiente y en el Registro P-002/R04

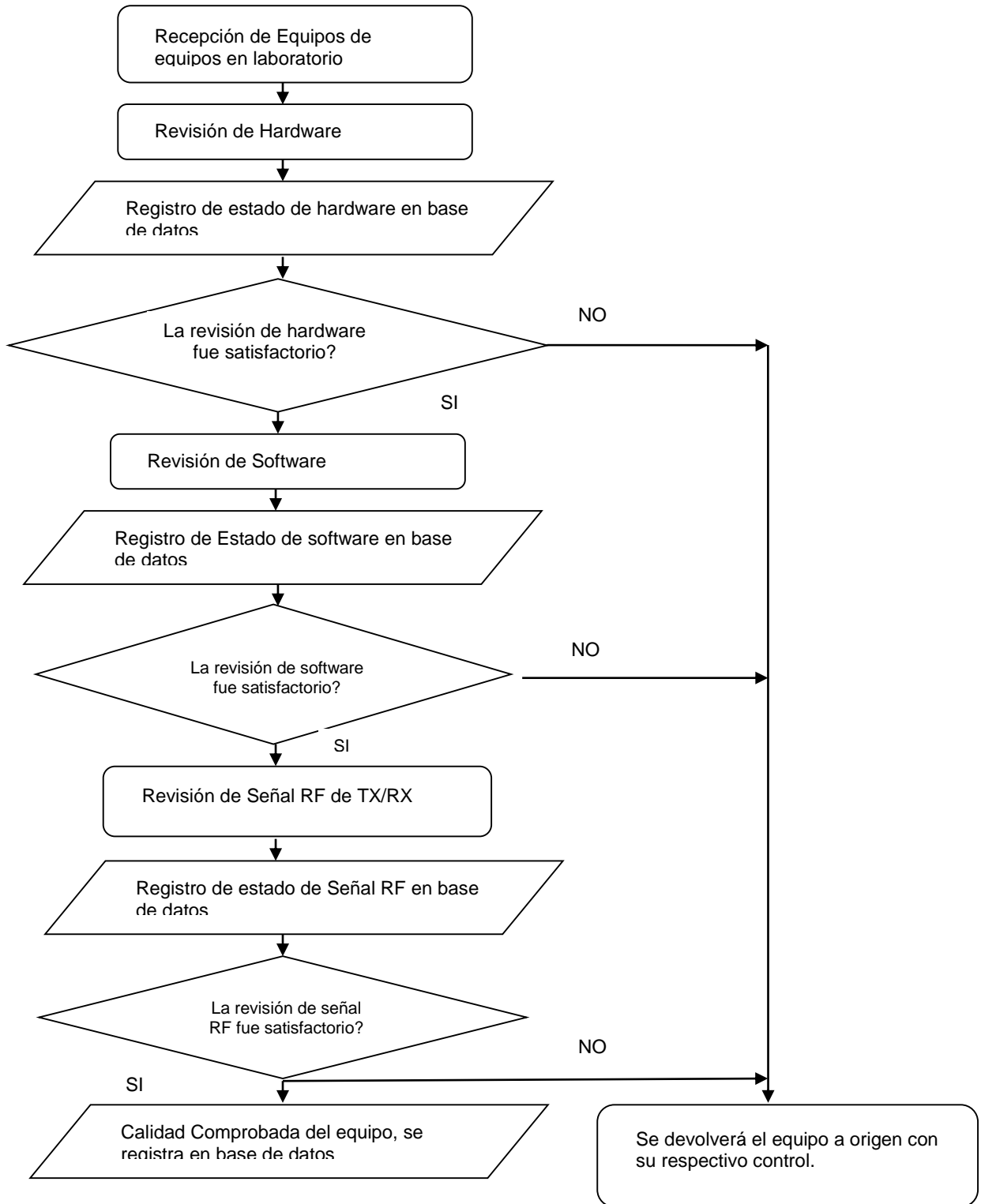
5.4 PRESERVACIÓN DE LOS DISPOSITIVOS

En el laboratorio de control de calidad se toman los siguientes cuidados:

- Medidas para evitar la estática: probador de correo de muñecas y tobillas , correa antiestática
- Cuidado la la manipulación de los mismos, teniendo en cuenta que una vez realizado el proceso de control de calidad, los mismos deben ser empaquetados en su caja respectiva.

	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE CALIDAD PO-002	Versión: 01
		Vigencia: 05/02/17

5.5 FLUJOGRAMA DEL PROCESO DE CONTROL DE CALIDAD



	PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE CALIDAD	Versión: 01
	PO-002	Vigencia: 05/02/17

6 CONTROL DE CAMBIOS

- Se incluyeron los registros utilizados en el proceso, además de la hoja de novedades.
- Se incluyó el punto de preservación del producto.

7 REGISTROS

P-002/R01	Registro de cálculo de Control de Calidad
P-002/R02	Registro de producto no conforme
P-002/R03	Registro de novedades de Control de Calidad
P-002/R04	Registro de productos no conformes
Sin código	Certificado de garantía y control de calidad



REGISTRO DE CÁLCULO DE CONTROL DE CALIDAD

Versión: 01

PO-002/R01

Vigencia: 05/02/17

Nombres: _____ Modelo: _____ Fecha: _____

IMEI Equipo		Cod. Bateria	Eq		
	Volt Bateria		Mn		SW
	Sensor Bat		HF		HW
	Señal RF		Cr		
	Salida Carg		2Gb		

IMEI Equipo		Cod. Bateria	Eq		
	Volt Bateria		Mn		SW
	Sensor Bat		HF		HW
	Señal RF		Cr		
	Salida Carg		2Gb		

IMEI Equipo		Cod. Bateria	Eq		
	Volt Bateria		Mn		SW
	Sensor Bat		HF		HW
	Señal RF		Cr		
	Salida Carg		2Gb		

IMEI Equipo		Cod. Bateria	Eq		
	Volt Bateria		Mn		SW
	Sensor Bat		HF		HW
	Señal RF		Cr		
	Salida Carg		2Gb		



REGISTRO DE PRODUCTO NO CONFORME
PO-002/R02

Versión: 01
Vigencia: 05/02/17

Modelo: _____		IMEI: _____	
ACCESORIOS	OBSERVACIONES	Tornillos	
Caja		Vibrador	
Carcasa		Auricular	
Tapa posterior		Altavoz	
Batería		Micrófono	
Conector, lector de SIM		Timbre	
Antena		Teclado Volúmen	
Cargador		Teclado (Key Pad)	
Adaptador (Carg, Mem)		Touch	
Manos libres		Tecla ON/OFF	
Memoria expandible		SOFTWARE	OBSERVACIONES
Manual de usuario		Video	
Guía rápida		Radio FM	
CD Datos		Idioma	
Cable USB		Internet	
HARDWARE	OBSERVACIONES	Bluetooth	
Led Flash		Fallas de Software	
Cámara Primaria		RADIO FRECUENCIA	OBSERVACIONES
Display		Señal RF	
Otras Observaciones:			

	NOTA DE ENTREGA	Versión: 00
	PO-003/R02	Vigencia: 28/10/2016

Nº

Entregue a los Señor(es): **NUEVATEL PCS DE BOLIVIA**

Fecha:

Nº	DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO	NÚMERO DE SERIE	FALLA DEL EQUIPO	ACCESORIOS

Entregue Conforme

Nombre: _____

Firma

Recibí Conforme

Nombre: _____

Firma