

	DESCRIPCIÓN DEL PUESTO TECNICO DE SOFTWARE/HARDWARE	Versión: 00
	MF-007	Vigencia: 20/01/17

Elaborado por Consultora externa	Revisado Por Gerencia General	Aprobado por Gerencia General
20/01/2017	20/01/2017	20/01/2017

DATOS GENERALES
NOMBRE DEL PUESTO: Técnico de software/hardware DEPARTAMENTO: Servicio Técnico JEFE INMEDIATO: Team lider

RESPONSABILIDAD DEL PUESTO

- Reparación de celulares a nivel de hardware
- Reparación de celulares a nivel de software

HABILIDADES Y CONOCIMIENTO

- 1: El puesto requiere experiencia máxima
- 2: Se requiere conocimiento avanzado
- 3: El puesto requiere conocimiento intermedio
- 4: El puesto necesita conocimientos básicos

CONOCIMIENTOS	1	2	3	4
Principales:				
Reparación de celulares	X			
Configuración de equipos	X			
Mantenimiento de celulares	X			

PERFIL DE COMPETENCIAS/HABILIDADES/COMPORTAMIENTO
--

- 1: Se requieren en un máximo desarrollo (100%)
- 2: No demanda ni requiere un alto nivel de desarrollo
- 3: Requiere un desarrollo a nivel medio.
- 4: No son necesarios para el buen desempeño del puesto

CONOCIMIENTOS	1	2	3	4
Principales				
Integridad			X	
Orientación hacia el cliente interno y externo				X
Actitud positiva y dinámica				X
Competencias específicas				
Trabajo en equipo			X	
Toma de decisiones		X		
Tolerancia a la presión		X		
Comportamiento				
Adaptabilidad y flexibilidad			X	
Calidad y mejora continua			X	
Comunicación eficaz				X

	DESCRIPCIÓN DEL PUESTO TECNICO DE SOFTWARE/HARDWARE	Versión: 00
	MF-007	Vigencia: 20/01/17

PREREQUISITOS PARA EL RECLUTAMIENTO

Años de experiencia requerida: 1 año en puestos similares

Educación deseable:

Técnico en reparación de celulares

Estudiante de electrónica